

Licenciado.
Leandro José María Yax Zelada
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Licenciado Yax:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe mensual de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 426-2013 aprobado mediante el acuerdo Ministerial número 31-2013 correspondiente al mes de diciembre del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura serie "A" número 0034.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ❖ Publicación de notas informativas, videos, convocatorias, esquelas, invitaciones, agenda, afiches y Banners en la Página Web y redes sociales.
- ❖ Apoyo en el Congreso de Políticas Culturales y Deportivas Nacionales.
- ❖ Manejo del perfil institucional de Facebook del Ministro Carlos Batzín, en el cual se publican todas las actividades a las que el asiste.
- ❖ Publicación de actividades en el Facebook interno del Ministerio de Cultura y deportes "El Camerino"
- ❖ Apoyo en difusión de transmisiones presidenciales, a través de la web del mcd.
- ❖ Realización de sorteos, (entradas de cortesía) a través de las redes sociales y página web para adquirir más seguidores.
- ❖ Mantenimiento y actualización de las redes sociales (Facebook: Ministerio de Cultura y Deportes – Twitter: @McdGuate).
- ❖ Respuesta a preguntas y solicitudes que ingresan en las redes sociales y por medio de la página web.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ❖ Difusión de información en página web y redes sociales, agilización de notas, videos, fotografías, convocatorias, eventos, esquelos, etc. para darle a conocer a la población guatemalteca el trabajo que realiza el Ministerio de Cultura y Deportes en temas como; culturales, artísticos, patrimoniales y deporte no federado.
- ❖ Se ha conseguido una mejor comunicación con los trabajadores del Ministerio de Cultura y Deportes a través del perfil de facebook "El Camerino"
- ❖ Con la elaboración del nuevo perfil del Ministro Carlos Batzín se ha logrado una mejor comunicación con los usuarios interesados en la cultura, arte, patrimonio y deporte.
- ❖ Con la realización de sorteos hemos conseguidos más seguidores, en Facebook y Twitter.
- ❖ Exitosa difusión en apoyo a la Secretaria de comunicación Social de la Presidencia.
- ❖ Incremento de seguidores en las redes sociales.



Sergio Ernesto
Yax Morales



Licda. Claudia Griselda Velásquez González
Directora
Comunicación Social y Difusión Cultural
Ministerio de Cultura y Deportes

Vo. Bo.

Licenciado.
Leandro José María Yax Zelada
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Licenciado Yax:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe final de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 426-2013 aprobado mediante el acuerdo Ministerial número 31-2013 correspondiente del periodo del 02 de enero al 31 de diciembre del presente año.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ❖ Mantenimiento constante y actualización del portal del Ministerio de Cultura y Deportes. Notas informativas, galería de fotos, boletines, esquelas, convocatorias, agendas de los viceministerios, enlace vía ustream con las actividades presidenciales.
- ❖ Todas las Publicaciones de notas informativas, videos, convocatorias, esquelas, invitaciones, afiches en la página web actual del ministerio www.mcd.gob.gt.
- ❖ Agenda de actividades actualizada mensualmente con las actividades del Ministerio de Cultura y Deportes
- ❖ Producción de Banners web actualizadas constantemente para su difusión (Esquelas, invitaciones, eventos, Etc.)
- ❖ Mantenimiento de las diferentes redes sociales como: facebook, Twitter, youtube y google. Las cuales han sido herramienta esencial para la difusión de actividades que se realizaron en el Ministerio de Cultura y Deportes.
- ❖ Recopilación de Fotografías de las actividades que se realizaron en el Oxlajuj B'aktun con los diferentes ministerios que tuvieron a cargo dicha actividad.
- ❖ Acompañamiento en recorrido en las instalaciones de Radio Faro Cultural en busca de mejoras, tanto como para la Radio, Página web, redes sociales y en si al Ministerio.

- ❖ Actualización del perfil de facebook “El Camerino”, pagina destinada para los trabajadores internos del MCD.
- ❖ Asistencia a Capacitación sobre redes y seguridad web con la Secretaria de Comunicación Social de la Presidencia.
- ❖ Asistencia a capacitación sobre el Acceso a la Información Pública por parte de la PDH.
- ❖ Respuesta a preguntas y solicitudes que ingresan en las redes sociales y por medio de la página web.
- ❖ Elaboración del actual sitio web (www.mcd.gob.gt) junto con la dirección de informática con el motivo que no se renovó el contrato con la empresa que nos brindaba el servicio.
- ❖ Realización de sorteos a través de las redes sociales y pagina web para adquirir más seguidores.
- ❖ Apoyo en difusión de transmisiones presidenciales, a través de la web del mcd.
- ❖ Asistencia a reunión sobre el Sistema de Alerta Alba Keneth.
- ❖ Creación y manejo del perfil institucional de Facebook del Ministro Carlos Batzin, en el cual se publican todas las actividades a las que el asiste.
- ❖ Investigación y recopilación de datos de los diferentes Viceministerios que tiene a cargo el Ministerio de Cultura y Deportes para retroalimentar la pagina web.


 Sergio Ernesto
 Yax Morales


 Licda. Claudia Griselda Velásquez González
 Directora
 Comunicación Social y Difusión Cultural
 Ministerio de Cultura y Deportes
 Vo. Bo.

Guatemala 30 de diciembre de 2013

Licenciado.
Leandro José María Yax Zelada
Viceministro de Cultura
Su Despacho

INFORME DE RESULTADOS.

Me dirijo a usted con el objeto de presentarle el **informe de resultados** de las actividades que realicé durante el periodo correspondiente del periodo del 02 de enero al 31 de diciembre del presente año. Por servicios técnico profesionales según contrato administrativo número 426-2013 y acuerdo ministerial número 31-2013 suscrito entre el Ministerio de Cultura y Deportes y mi persona.

Resultados Cualitativos

- ❖ Éxitosa difusión de información en página web y redes sociales, agilización de notas, videos, fotografías, convocatorias, eventos, esquelas, etc. para darle a conocer a la población guatemalteca el trabajo e importante información de dicho ministerio de temas culturales, artes, patrimoniales y deporte recreativo.
- ❖ Elaboración constante de banners web para tener actualizada la pagina web y dar una vista más atractiva al sitio web.
- ❖ Difusión de actividades internas y externas del Ministerio de Cultura y Deportes a través del perfil de facebook creado "El Camerino".
- ❖ Creación y manejo del perfil de facebook institucional del Ministro de Cultura y Deportes Carlos Batzin.
- ❖ Se respondieron las preguntas y solicitudes que llegan a través de nuestra página web y redes sociales.
- ❖ Se han respondido solicitudes que llegan de parte de la unidad de información pública a esta dirección (como delegado de información pública de esta dirección.)
- ❖ Elaboración del actual sitio web (www.mcd.gob.gt) junto con la dirección de informática con el motivo que no se renovó el contrato con la empresa que nos brindaba el servicio.

Se han realizado sorteos de pases de cortesía a través de nuestra web para aprovechar las entradas que nos llegar por parte del Centro Cultural Miguel

Ángel Asturias y otras instituciones públicas con el motivo de conseguir mas seguidores en nuestras redes sociales.

- ❖ Se ha apoyado a la Secretaría de Comunicación de la Presidencia en las transmisiones en vivo que realiza vía internet para conocer las actividades presidenciales.
- ❖ Se ha recopilado información importante que debe estar en nuestra página web a través de las diferentes direcciones de este Ministerio las cuales han sido colocadas en nuestra web.

Resultados Cuantitativos

- Se han realizado más de 300 publicaciones en la página web del ministerio de cultura y deportes incluyendo; esquelas, banners, notas informativas, videos realizados en esta dirección, agenda.
- Se aumento en un 200% el nivel se seguidores en comparación del año pasado en nuestra página de facebook.
- Todo el contenido informativo de la web y redes sociales

Servidor	Nombre red social	estadísticas
Página web	www.mcd.gob.gt	promedio de 20,000 mensuales
Facebook	Ministerio de Cultura y Deportes	3,200 seguidores
Twitter	@Mcdguate	1418 seguidores
Youtube	PortalMcd	64 suscriptores - 53.355 reproducciones
Issuu	Cultura y Deportes	700 Lecturas – más de 1000 Impresiones.

- Diario se hacen de 2 a 8 publicaciones en la web (pagina web y redes sociales).

Programa de trabajo:

- Diario, jornada completa incluyendo algunos fines de semana.

Obstáculos y soluciones

- Al no contar con presupuesto para la difusión de actividades en la web, se han realizado sorteos con entradas de cortesía que nos brinda el Teatro Nacional con el motivo para obtener más seguidores en nuestras redes.


Sergio Ernesto
Yax Morales


Licda. Claudia Griselda Velásquez González
Directora
Comunicación Social y Difusión Cultural
Ministerio de Cultura y Deportes
Vo. Bo.